

Cumprimento do dever de informação dos comercializadores de energia ao consumidor previsto na Lei n.º 5/2019, de 11 de janeiro e no Regulamento n.º 141/2020 de 20 de Fevereiro

Informação sobre os produtos comercializados

Tipo de combustível	Designação comercial	Nomenclatura ISO 16942:2017	Impostos		% Energia primária		Unidade de Faturação	Emissões de CO2 /unidade		Impostos por produto		Preço PVP sem impostos	Preço PVP Final
			ISP (*)	IVA	Fóssil	Renovável				ISP (*)	IVA		
Gasóleo	Gasóleo Rodoviário	B7	0,513 €/l	23%	90%	10%	l	2.5	kgCO2eq/l	NA	Sob condições	Sob condições	Sob condições
Gasóleo	Gasóleo de Aquecimento	B7	0,388€/l	23%	100%	0%	l	2.7	kgCO2eq/l	NA	Sob condições	Sob condições	Sob condições
Gasóleo	Gasóleo Agrícola	B7	0,166€/l	13%	90%	10%	l	2.5	kgCO2eq/l	NA	Sob condições	Sob condições	Sob condições
GPL	Garrafa Autogás 11 kg	GPL	0,325€/kg	23%	100%	0%	Un	3	kgCO2eq/kg	3,58€/garrafa	4,67€/garrafa	16.75 €	25.00 €
GPL	Garrafa Butano 12,5 kg	GPL	0,077€/kg	23%	100%	0%	Un	3.0	kgCO2eq/kg	0,96€/garrafa	4,02€/garrafa	16.52 €	21.50 €
GPL	Garrafa Propano 11 kg	GPL	0,077€/kg	23%	100%	0%	Un	3.0	kgCO2eq/kg	0,85€/garrafa	4,30€/garrafa	17.85 €	23.00 €
GPL	Garrafa Propano 35 kg	GPL	0,077€/kg	23%	100%	0%	Un	3.0	kgCO2eq/kg	2,70€/garrafa	12,34€/garrafa	50.96 €	66.00 €
GPL	Garrafa Propano 45 kg	GPL	0,077€/kg	23%	100%	0%	Un	3.0	kgCO2eq/kg	3,47€/garrafa	15,52€/garrafa	64.01 €	83.00 €
GPL	Gás Propano canalizado a 37 mbar (pressão)	GPL	0,159€/m3	23%	100%	0%	m3	1.45	kgCO2eq/m3	0,159€/m3	0,73€/m3	3.01 €	3,90 €/m3
GPL	Gás Propano a Granel	GPL	0,077€/kg	23%	100%	0%	Ton	3000	kgCO2eq/TON	NA	sob condições	sob condições	sob condições

(*) O valor de ISP indicado inclui taxa de carbono e contribuição para o serviço rodoviário (fonte: www.dgeg.gov.pt)

Contactos e linhas de apoio aos consumidores

Pedidos de informação técnica sobre os serviços e produtos comercializados:

N.º telefone 249 719 901

Email: geral@agostinhos.com.pt

Reclamações: Livro de reclamações

Associações de referência do setor:

APETRO <https://www.apetro.pt>

ANAREC <https://www.anarec.pt>

DGEG <https://www.dgeg.gov.pt>

ERSE <https://www.erse.pt>

ENSE <https://www.ense-epe.pt>

Entidades de referência do setor:

Método de cálculo das emissões de CO2 e outros gases com efeito de estufa

Metodologia:

O cálculo das emissões é feito com base no nível de incorporação de biocombustíveis definido no DL n.º 117/2010, de 25 de outubro e com os valores de defeito das emissões definidos na Decisão da Comissão 2007/589/CE de 18 de julho e na Diretiva 2018/2001 de 11 de dezembro de 2018 (RED II)

NOTA: os valores calculados, são estimados de acordo com as propriedades intrínsecas de cada produto e para efeito da implementação da Lei n.º 51/2008 de 27 de agosto, pelo que, a aplicação da metodologia utilizada poderá não ser válida para outros fins.

Pressupostos:

1. Emissão de CO2 = (Fator de Emissão x Poder Calorífico Inferior)
2. As emissões são apresentadas em kgCO2eq/unidade de faturação

Meios e formas de resolução judicial e alternativa de litígios de consumo

Eventuais litígios de consumo poderão ser resolvidos, sem prejuízo da possibilidade de acesso aos tribunais, poderá consultar a lista na nossa página da internet www.agostinhos.com.pt ou através da página do Portal do consumidor www.consumidor.gov.pt.

Identificação da página de internet

www.agostinhos.com.pt